

OFFRE D'EMPLOI SAISONNIER



Conducteur / conductrice de tourisme en agence de voyages réceptive

Date de publication : 11 avril 2023

Plusieurs postes sont à pourvoir de mi-mai à fin août / début septembre.
(volume horaire de 50 % à temps plein selon les postes – contrats week-end possibles également)

PRESENTATION DE L'AGENCE

Notre agence est spécialisée dans la production de services et de séjours touristiques itinérants et de pleine nature, ainsi que dans l'organisation de séminaires et d'activités groupes pour professionnels en Bourgogne Franche-Comté et Jura Suisse.

Dans le cadre de notre « univers tourisme » et du développement de nos services de transport dédiés aux clientèles itinérantes (transport de bagages et de personnes), **nous souhaitons renforcer notre équipe pour la saison d'été qui arrive !**

Au contact quotidien de ces clientèles et des professionnels du tourisme, vous participerez au bon déroulement des séjours et des prestations de transport assurées par notre agence. Par votre rôle, vous participerez également à véhiculer l'image et les valeurs de notre agence auprès de ces différents interlocuteurs.

MISSION(S)

Missions principales :

- Conduite : transport de bagages d'hébergement en hébergement selon la programmation des tournées quotidien
- Conduite : transport de personnes et/ou de leur matériel principalement lors de navettes retour organisées en fin de séjour (trajets moyenne distance).

- Répondre aux questions des clients sur la région, les itinéraires, les services et l'histoire de notre agence le long du trajet.
- Planification des tournées (optimisation de l'itinéraire, coordination des partenaires, contact des clients...) et transmission des informations avec les autres membres de l'équipe pour assurer la continuité du service.
- Tenue des documents de bord et documents obligatoires à la fin de chaque tournée.
- Entretien régulier des véhicules (intérieur et extérieur).

Missions complémentaires :

- Réalisation de visuels (photographies, vidéos) pour alimenter la banque d'images en interne et les supports commerciaux.
- Appui logistique au développement des activités de l'agence : préparation d'étiquettes de voyage, préparation et entretien de matériel (vélos, matériel de bivouac).

CONDITIONS D'EXERCICE

Types de véhicules affectés à la conduite :

- véhicule de tourisme 5 ou 7 places
- minibus 9 places (Renault Trafic)
- minibus 9 places électrique (Peugeot E-Traveller)
- Conduite fréquente avec porte-vélos ou remorque plateau attelée 8 vélos (pouvant être conduite avec permis B).

Zone(s) géographique(s) de conduite & routes fréquentées :

- Axe Dole – Lons-le-Saunier – Saint-Claude (Echappée Jurassienne)
- Axe Montbéliard – Pontarlier – Les Rousses – Culoz (Grandes Traversées du Jura)
- Axe Mulhouse – Besançon – Dijon (Eurovélo 6) – moins fréquent
- Conduite majoritaire sur routes départementales et nationales (peu de conduite sur les grands axes autoroutiers).

Rythme de travail :

- Planning mensuel prévisionnel communiqué au moment de la prise de poste.
- Travail en journée ou demi-journée selon planning (horaires variables).

- Jours travaillés : en semaine et week-end (blocs de 3 à 4 jours roulés maximum consécutifs).
- Jours de repos : 1 à 2 week-end de repos par mois et jours de repos occasionnels en semaine selon planning.
- Selon la programmation des tournées, nuits en déplacement possibles (planning communiqué à l'avance) avec prise en charge des frais d'hébergement et de repas.
- Départ / retour des véhicules au siège de l'agence à Besançon (hors déplacements sur plusieurs journées consécutives).

Contrat et rémunération :

- Tenue fournie : 3 polos + softshell.
- Prise en charge des frais de repas le midi.
- Prise en charge des frais d'hébergement et de repas (soir) en déplacement.
- Volume horaire de 50% à temps-plein selon les postes (lissage mensuel des heures).

PROFIL

Expérience :

- Permis B (avec une expérience de conduite de plus de trois ans et habitué à réaliser des trajets de moyenne distance).
- Expérience appréciée sur un poste similaire, de conduite et/ou dans une structure touristique.

Profil et compétences recherchés :

- Bonne connaissance et respect du code de la route.
- Veille au respect des consignes de sécurité et au confort des voyageurs.
- Aisance relationnelle, courtoisie, goût du partage et de l'échange avec les clientèles touristiques françaises et étrangères.
- Connaissance de la région et/ou pratique de l'itinérance appréciée(s).
- Gestion autonome des tournées : planification, anticipation, gestion du temps et des imprévus, respect des horaires et ponctualité.

- Attention et soin apporté aux bagages, au matériel transporté et aux véhicules utilisés.
- Surveille le bon fonctionnement du véhicule et signale les problèmes techniques ou anomalies remarquées.

Disponibilité(s) :

- Les postes sont ouverts de mi-mai à fin août / début septembre
- Une priorité de recrutement sera accordée aux candidats répondant au profil recherché et ayant la disponibilité la plus large sur cette période.

CANDIDATURE(S)

Les premier(s) entretien(s) de recrutement sont prévu(s) à partir du 27 avril 2023.

Lettre de motivation & CV à adresser à Benjamin Racine, responsable de l'agence avant le 30 avril 2022.

par mail : contact@agence-roulemapoule.fr

ou par courrier : à Agence Roule ma Poule – 20 chemin du Clos Paillard 25000 BESANCON

Plus de renseignements par téléphone : 06 83 21 38 07

Pour découvrir nos services de transport : www.agence-roulemapoule.fr/transport-navettes